

PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI DEGLI INVESTITORI

La KEPLER-FONDS KAG (KAG) dispone di procedure efficaci e trasparenti per la gestione adeguata e tempestiva dei reclami presentati dagli investitori. Ogni reclamo e tutte le misure adottate per la risoluzione dello stesso saranno registrati, contrassegnati e conservati dettagliatamente.

I reclami degli investitori inerenti a prodotti della KEPLER-FONDS KAG possono essere presentati gratuitamente a mezzo lettera, email, telefono o fax presso tutti gli agenti di vendita della KEPLER-FONDS KAG (fra cui Raiffeisenbanken, Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG, PRIVAT BANK AG della Raiffeisenlandesbank OÖ, Oberösterreichische Landesbank AG, Salzburger Landes-Hypothekenbank AG nonché Alpenbank AG). I dati di contatto degli agenti di vendita sono indicati nel prospetto informativo pubblicato all'indirizzo www.kepler.at.

La KEPLER-FONDS KAG mette gratuitamente a disposizione dei propri agenti di vendita informazioni aggiornate e dettagliate sul fondo. Così facendo, gli agenti di vendita saranno in grado di rispondere a eventuali domande sui prodotti KEPLER-FONDS KAG e potranno altresì gestire i reclami che dovessero essere presentati. Qualora in questo modo non fosse possibile giungere a una risoluzione ovvero qualora un investitore presentasse un reclamo direttamente alla KAG, sarà possibile contattare i seguenti recapiti:

KEPLER-FONDS KAG
Europaplatz 1a
4020 Linz
Tel.: +43 (0)732 6596 25314
Fax: +43 (0)732 6596 25319
Email: info@kepler.at